

見えない・見えにくい人たちのことを
知ってください



～あなたにもできる
『心づかい』～



 たかだ電動機 株式会社
視覚障害者支援部 てんとうむし

視覚障害者とは、全く見えない方のことだと思われることが多いですが、見えにくいという障害を持つ方もいらっしゃいます。

病気や状態によって、いろんな見えにくさがあります。

メガネやサングラスをかけている人もいますが、多くの人は見た目では視覚障害があることがほとんどわからないので、困っているときに気づいてもらいにくいこともあります。



正常な見え方



白くにごる



ぼやけてみえる



虫食い状に見えない部分がある



真ん中が見えない



視野の周りが見えない

佐賀県内にお住まいの方々の声です。
あなたにもできる心づかいがありますか？



私は全盲です。一人で電車をよく利用します。歩行には慣れていますが、急いでいるときや混んでいる時は、ヒヤッとすることがたまにあります。駅員さんや一緒に電車に乗られる方がホーム上で声をかけてくださるとホッとしてとても助かります。

私は白杖を使って家の周りをよく散歩しています。どなたかとすれ違う雰囲気はわかるのですが、声をかけていただかないとなかなかわかりづらいです。相手のほうから「こんにちは」と声をかけてくれると、こちらからも元気に返せます。こどもたちが「おはようございます！」等とあいさつしてくれると笑顔になりうれしいです。



私は、盲導犬ユーザーです。盲導犬と一緒に歩いているときは障害物を盲導犬が避けてくれることもありますが、白杖だけで歩くこともあります。そんな時、点字ブロックの上に自転車があったり車がとまっていたりするととても困ります。点字ブロックの周りには物を置かないようにしてもらえると歩きやすいです！

「お飲み物はお茶、オレンジジュース、コーヒーとありますがどれになさいますか？」という店員さん。「あ、信号が青になったね」という友だち。「この先に下り階段があるんだー」と大きな独り言を言って通り過ぎていく通行人。ことば一つで世界は共有できるんです☆



【ことばで伝える】

◆誰が声をかけてるの？

よく知っている人でも、いつも話をする人でも、声をかけられただけでは誰だがわからず困ることがあります。

話し始める前に名前を伝えてくださると助かります。



◆あっちこっちは「どっち？」

「あっちにありますよ。」「ここに置いておきます。」等指差しながら教えていただいているのだと思いますが、指をさした方向がわからないので、「どっちだろう…。」と悩みます。

「右側におきます。」「前方10mくらいのところですよ」と具体的に教えていただけると安心です。
クロックポジションも有効です！



◆トイレで…

初めていくトイレでは、どうやって水を流せばいいのか、レバー?ボタン?自動??流し方は様々ありますので、大変です。

介助いただけるときは、トイレの入り口までではなく、個室まで同伴し、洋和式、水の流し方、ペーパーの場所、カギのかけ方、便座の向きなど状況を説明していただけると、助かります。

◆歩行に必要な情報

歩きなれている場所でも、大きな騒音がする場所（駅、バスセンター、工事現場など）では、音が聞き取りづらいこともあります。「○○行のバスが来ましたよ」とか「ここは工事中なので柵がありますよ」などと声をかけてください。

特に駅のホームでは転落の危険性もありますので、安全かどうか見守ったり、危険な時には早めに声をかけてもらえると助かります。

盲導犬と一緒にいる場合でも、声をかけてもらいたい方はたくさんいます。

【手引きをする】



◆道路を横断するのは大変！

道路を渡るとき、タイミングをとるのはとても難しいです。信号が変わったことを見て判断することができにくいです。「青に変わりましたよ。」「いま、車が来ていないので渡れますよ。」「ご一緒しましょうか？」等声をかけてくださるととてもうれしいです。

◆急にひっぱられると怖い！

急に引っ張られるとドキドキします。同じように、押したり、杖を触られると不安になります。

まずは声をかけてください。「こんにちは。」「お手伝いしましょうか？」など何でも構いません。

移動支援（手引き）をしてもらうと安心！

- ①「ご一緒しましょうか？」と声をかけて、自分のひじや肩につかまつてもらう。
 - ②視覚障害の方よりも半歩ほど先を歩くようにする。
 - ③無言で歩くのではなく、周囲の状況を説明しながら歩く。
- 状況説明は具体的に「上り階段です」「正面から自転車が来ています」「電車が右のほうから入ってきました」等方向まで加えていただけするとわかりやすいです。
- 腕や白杖を急につかんだり、後ろから背中を押して歩かれるととても怖いです。やめてください。

あなたにもできる心づかい

～準備をする～

【見えやすくなるような配慮をする】

◆暗い場所には電気を！

見えにくい視覚障害がある方の中には暗い場所ではとくに見えづらいという方もいらっしゃいます。

階段ホールや廊下の奥のほうなど、暗めの場所では電気を点灯していただけすると、見えづらさが解消されこともあります。



◆コントラストをつける

階段や段差などが、すべて同色の配色になっているものは、つまづいたり転落したりする危険性が高まります。段の角に違う色の滑り止めシートをつけたり、角にペンキ等で色をつけてもらえると安心感が高まります。

タイルを一部分だけ違う色にしてもわかりやすいです。

廊下とドアのコントラストや、家具とのコントラストなど変えるとぶつからずに歩くことができます。



◆わかりやすい案内

文字が大きくて見やすいフォント（ゴシックなど）のものや、コントラストが強いものは見やすいです。

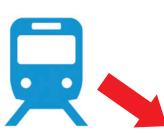
また、大きなピクト表示も視認しやすいのでわかりやすいです。

案内板だけではなく、お渡しする資料は拡大コピーをしたり、白黒反転コピーをしたりしてお渡しすると読みやすくなると思います。

そうだんまどぐち
相談窓口
はこちら

受付
会計

エレベーター



あなたにもできる心づかい

～準備をする～

【設備を考える】

◆点字表示をする

エレベーター内のボタンや階段の手すりなどに後付けで点字シールを貼ることができます。

自動販売機にも点字表示があると自分で変えるという方もいらっしゃいます。

県内にも点字シールや点字資料を作る事業所があります。ぜひご相談ください。



◆誘導ブロックを敷設する

施設の出入り口や階段の始まりなど誘導ブロックが敷設されているととてもわかりやすいです。設置時点で組み込まれるブロックもありますが、シールタイプで後から設置できるものもあります。

ただ、路面とのコントラストが強いほうがロビージョンの方には見やすいです。

現在敷設されている誘導ブロックの周りに看板や自転車が置いてあると使いづらいです。ブロックの上だけでなくその周辺にはものを置かないでもらえると歩きやすいです。

敷設の仕方も歩きやすい敷き方がありますので、視覚障害者団体等にご連絡いただきたいです。

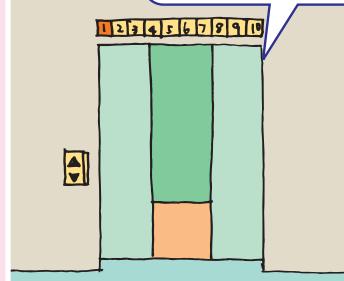
◆音声表示をする

エレベーターはボタンの点字表示とともに、「1階です」等と階数を音声でしゃべってくれたり、「ドアが開きます」と開く前に予告があると乗り降りしやすいです。

その他、玄関前で誘導の「ピンポーン」という音がするとわかりやすいです。

音声案内も後付けでつけられるものがあります。

1階です。
ドアが開きます。



平成28年4月1日には、「障害者差別解消法」が施行されました。この法律では、たとえば、視覚障害があるから危険と判断されてアパートを契約できないといった不当な差別的な取り扱いをされることや、普通の文字で書かれている資料を読み上げることなく渡されるといった合理的配慮をしないことは、禁止事項とされています。

ですが、みんなが心づかいを持ってお互いを尊重して暮らすことが、とても大切なことだと思っています。

近年、視覚障害者の方が歩行中に巻き込まれる不幸な事故が続きました。視覚障害者を取り巻く環境は、改善している部分も大きくあります。まだまだ危険を伴う場面も少なくありません。ですが、周りにいらっしゃるみなさんも、どう声掛けをしていいのかわからないという声もたくさん聞きます。

このリーフレットを作成するに当たり、視覚障害当事者から言葉をたくさんいただきました。とにかく、少しの言葉をかけていただけるのをみなさん待っていらっしゃいます。とにかく、第一声をあげてみてください。

少しでも、歩行で困る視覚障害者の方が減ることを祈っています。

視覚障害者支援部 てんとうむし

活動内容

- ①視覚障害当事者への支援：中途視覚障害者緊急生活行動訓練事業
相談支援「心のケア相談」
障害者スポーツ支援
- ②支援者への支援：同行援護従業者養成研修 講師
各種職員研修 講師
- ③一般の方への啓発：リーフレット作成、HP・ブログ作成
サポートボランティア研修（一般向け）開催

※視覚障害に関する各種相談に随时応じています。相談内容によって、他団体の紹介等も行います。ぜひご連絡ください。

電動機・発動機・水中ポンプ・変圧器・各種捲替・修理・販売
 **たかだ電動機 株式会社**

視覚障害者支援部 てんとうむし

〒849-3201 唐津市相知町相知2141-1

TEL 0955-62-2888 FAX 0955-62-5465

URL <http://takada-dendouki.com/>

Mail tentoumushi@takada-dendouki.com

ブログ <http://tentoumushi3737takadadendouki.sagafan.jp/>

